|  |
| --- |
| **Приложение 1 к протоколу****От 5 сентября 2023 г.****УТВЕРЖДАЮ:****Председатель общественного совета****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Александрова Л.В.** |

**ПЛАН**

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

Муниципального бюджетного учреждения культуры МБУ МЭЦЭК «Илькээни» МО «Кирбейский национальный наслег»им. Г.В.Николаевой

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
|  | Открытость и доступность информации об организации **(на стенде)** |
| 1.1. | 1.отсутствует информация об учредителях2. отсутствует информация о видах предоставляемых услуг3. Информация о перечене оказываемыхплатных услуг, цены (тарифы) на услуги иНПА о порядке предоставления платныхуслуг4. Информация о планируемых мероприятиях(анонсы, афиши, акции), новости, события | 1. разместить на стенде данные об учредителях, включая юр. Адрес, конт. Телефон, адрес эл. Почты и ссылку2. разместить информацию о всех видах предоставляемых услуг для посетителей учреждения на стенде 3. Разместить на стенде перечень оказываемыхплатных услуг, цены (тарифы) на услуги и копиикопии нормативно – правовых документов опорядке предоставления услуг за плату,17нормативных правовых актов, устанавливающихцены (тарифы) на услуги4. разместить недостающую информацию для посетителей учреждения | IV квартал 2023 года | Директор Николаева У.И. |  | Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь2023 г.сентябрь-октябрь 2023 г.сентябрь-октябрь2023г. |
| II | Открытость и доступность информации об организации культуры (**на сайте учреждения**) |
| 2.1. | 1. Полная информация об одном из учредителей2.отсутствует информация об учредителях3. Информация об одном из учредителей4. Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг5. НПА о порядке предоставления платных услуг6. Отсутствует информация о МТБ 7. Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)8. Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы | 3. Внести данные об учредителе, включаянаименование, юр.адрес, контактный телефон,адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт4. Разместить недостающую информацию на официальном сайте учреждения5.Разместить на сайте копии нормативно –правовых документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги6. Разместить на сайте информацию о материальнотехническое обеспечении для предоставления услуг7. Размещать на сайте план ФХД своевременно8. Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работеУстановить раздел “часто задаваемые вопросы” и обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | IV квартал 2023 года | Директор Николаева У.И. |  | Сентябрь октябрь 2023 г.сентябрь 2023 г.сентябрь 2023 г.сентябрь 2023 г.сентябрь 2023 г.сентябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г. |
| III | Доступность услуг для инвалидов |
| 3.1. | 1. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
 | 1. Привести в соответствие пандус во входной группе
2. Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов
3. Установит специальные поручни во входной группе
4. Обеспечить наличие сменных кресел колясок
5. Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху
6. Обеспечить дублирование надписей и знаков, указателей шрифтом Брайля
7. Обучить работников для оказания необходимой помощи инвалидам и людям с ОВЗ
 | IV квартал 2023 года | Директор НиколаеваУ. И. |  | сентябрь 2023 г. |